



公益项目评估报告

项目名称: 2023 年社会应急救援项目

申报单位: 东莞禾信咨询有限公司



二〇二四年二月

一、项目评估概述

（一）项目评估背景

根据《东莞市众磊公益基金会项目管理办法》，为有效掌握项目实施效果，并针对项目存在的不足提出改进建议，东莞市众磊公益基金会委托东莞禾信咨询有限公司对本项目开展独立第三方评估，并出具评估报告。

（二）评估目的

1. 掌握项目运作情况。全面了解项目运营情况，掌握项目实施成效及项目影响力。

2. 提出项目改进意见和建议。总结项目运作过程中的经验与不足，并提出具有针对性的改进意见或建议。

（三）评估方法

项目评估采取定量和定性相结合的评估方法，由第三方评估机构综合利用二手资料分析法、问卷法、访谈法、观察法等方法对项目进行评估，全面、客观反映项目实施过程和项目运营效果。

（四）项目评估周期

本项目评估周期为 2023 年度。

二、项目实施情况

（一）项目投入

项目投入主要考察项目资金筹集、资金投入及人员投入等方面情况。

通过评估了解到，项目采取与公募机构合作和定向募捐的方式筹集项目资金，2023 年期间，项目累计筹集资金 162950.00 元，且投入 169101.79 元到项目服务中。此外，人员投入方面，机构安排了 2 名

人员负责项目运营，并招募了 8 名志愿者参与物资派发和灾区居民的探访等服务。

整体上看，项目资金能够按计划筹集和使用资金，且项目人员配置到位，能够为项目顺利推进奠定良好基础。

（二）项目服务计划

项目计划主要考察服务需求分析、服务目标设计、服务内容设置等方面情况。

具体来看，项目撰写了较为详细的服务计划，且通过查阅服务计划可知，项目明确了服务对象的数量、类型，以及服务的救助程序等。同时，项目也明确了服务的目标以及服务的内容，能够为项目的顺利实施提供明确的指引。但另一方面，项目在服务对象的需求分析以及服务内容的具体设计方面可能需要进一步明确。

（三）项目实施

项目实施主要考察项目实施规范性、利益相关方沟通与管理、项目监督与管理等方面内容。

具体来看，在积石山地震灾情发生后，基金会迅速响应，组成项目工作组并制定项目方案。项目正式立项并启动后，得到爱心人士和企业响应并募集到了项目执行所需资金。项目在正式执行过程中，召集志愿者 4 天内深入 15 个受灾地区，分别为青海牙木村、克麻村（1 队、2 队、3 队）、都拉村、牙木寺、循化古雷寺、初级中学、吾曼道村、古雷寺、古雷村、上古雷村、夕冲村、张沙村、张沙寺的受众群众发放了救援物资和资金；利益相关方沟通和管理方面，项目能做好与项目资助单位和个人等利益相关方的沟通，并及时在基金会网站和公众号上发布项目进度信息、捐赠资金使用信息等，有利于捐赠单

位和个人全方位掌握捐赠资金和物资的使用情况；项目管理方面，由基金会秘书长作为主要项目监管人员，对项目资金的接收和使用、物资发放等进行监管，确保项目能顺利按计划实施。

（四）项目效果

项目效果主要考察项目产出、项目目标达成、项目影响等方面内容。

项目组织志愿者奔赴青海海东地区循化县 15 个受灾地区开展援助服务，并为受到灾情影响的 200 多户居民发放了救援物资和资金，一定程度缓解了灾区居民面临的物资短缺等问题，并提升了灾区居民面对困难的信心。同时，项目通过在基金会微信公众号持续发布项目进度信息，也获得了社会公众的大量关注和转发，形成了一定的影响力。项目收支方面，据统计，在实施周期内，项目收入 162950.00 元，项目支出 169101.79 元，基本实现了收支平衡。

三、评估分析

（一）项目主要成绩

1. 项目应急响应能力较强。项目在积石山地震灾情发生后，能够迅速响应并制定应急预案，同时发动爱心企业和个人参与对项目的定向捐赠。项目在爱心企业 and 个人的支持下，结合灾区居民需求购买了包括粮油米面等食物以及被褥、煤等御寒物资，并由基金会发起人亲自带领项目组成员和志愿者奔赴灾区开展为期四天的救援，体现了基金会具有较强的项目动员能力和应急救援能力。

2. 项目服务成效显著。项目实施过程中，获得了来自企业、其他基金会组织以及爱心人士的资金捐赠，为项目的顺利推进奠定了良好的基础。同时，项目深入青海海东地区循化县 15 个受地震灾害较为

严重的地区开展服务，为 200 多户居民发放了救援物资和资金，不仅有效缓解了灾区居民面临的食物以及御寒物资短缺等问题，也给灾区居民带去了关怀和面对困难的信心。

（二）项目主要不足及发展建议

在项目实施过程中，项目能够积极发动志愿者参与救灾物资搬运并深入灾区进行灾民慰问活动，但同时，应急救援是一项专业性较强的工作，而基金会在应急救援队伍的建设方面仍存在较多需要完善之处。

具体来看，建议基金会可以从以下几方面着力建设一支可“独当一面”的应急救援志愿服务队伍。**一是**志愿者选拔方面。项目可以在原有志愿者中遴选一批服务意识高、业务能力强、身体素质良好的志愿者作为建立应急救援志愿队伍的骨干力量；**二是**志愿者培训方面。项目可定期组织志愿者参与应急救援主题培训，并可联合蓝天救援队等专业力量展开培训，提高应急救援志愿队伍的专业素能；**三是**装备配置方面。建议项目结合可能存在的救援需求和志愿者人数等情况，合理配备应急救援装备和器材，如急救箱、通讯设备、搜救工具等，以更好提升应急响应能力。

附件：

项目评估指标及得分情况

一级指标	二级指标	分值	得分
1. 项目投入（15 分）	1.1 资金筹集	5	5
	1.2 资金投入	5	5
	1.3 人员投入	5	5
2. 项目服务计划（30 分）	2.1 服务需求分析	10	9
	2.2 服务目标设计	10	9
	2.3 服务内容设置	10	9
3. 项目实施（20 分）	3.1 项目实施规范性	10	9
	3.2 利益相关方沟通与管理	5	4.5
	3.3 项目监督与管理	5	5
4. 项目效果（35 分）	4.1 项目产出	15	14
	4.2 项目目标达成	15	13
	4.3 项目影响	5	4
总分		100	91.5